

# Trocando o motor do SOC

Insights sobre a mudança de plataformas de suporte ao SOC.



**Esta versão foi modificada para facilitar a leitura posterior. Slides com TLP não Clear foram removidos. Adicionei alguns comentários do autor para facilitar a referência do leitor.**

# Eu

- Pai do Joaquim e do João.
- Especialista em Resposta à Incidentes.
- Gerente de plataformas para o SOC.
- Membro do First.org e colaborador ativo do SIG de Metrics.

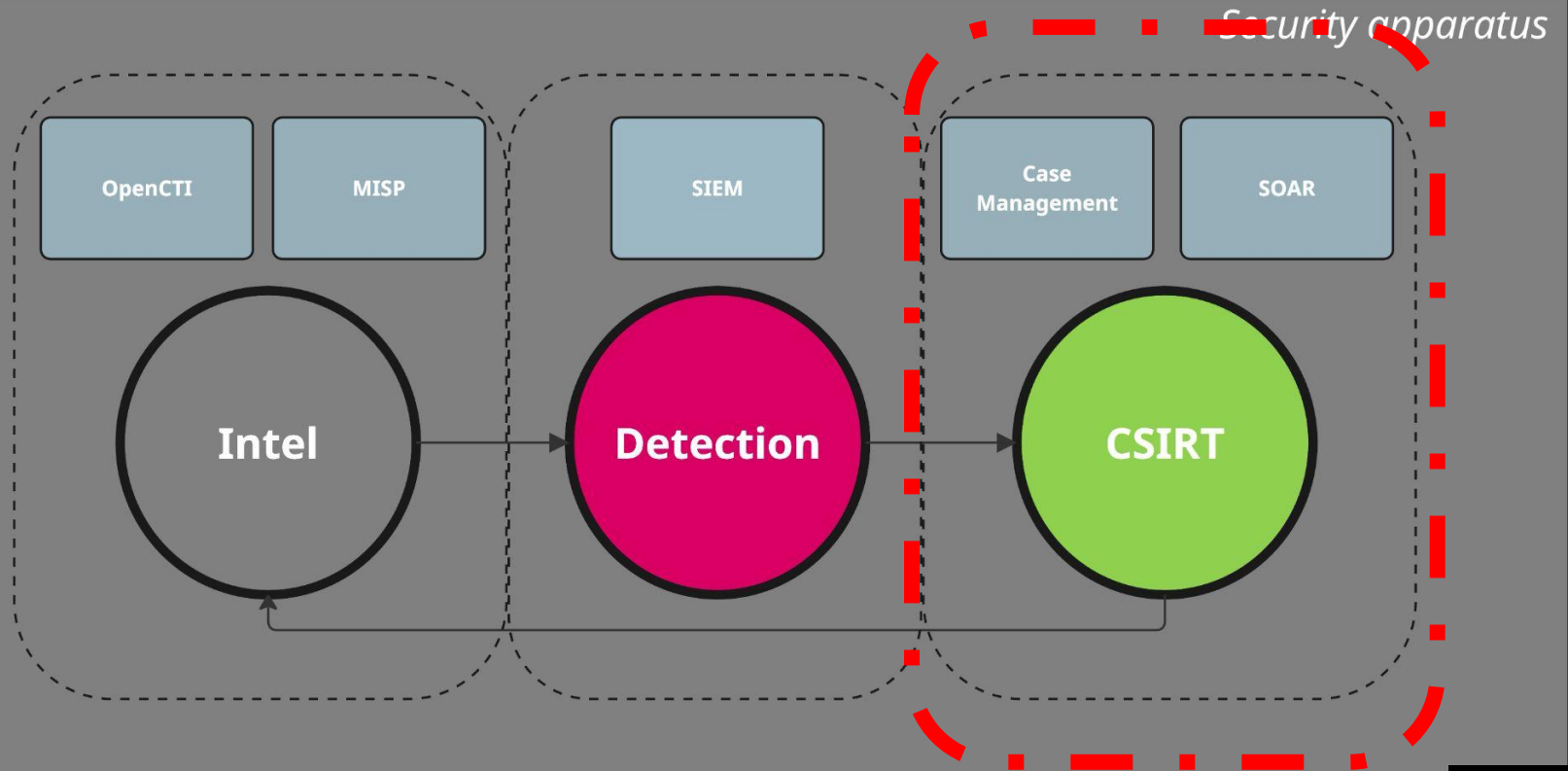


<https://www.linkedin.com/in/romrocha/>

# Objetivos

- Com esta apresentação pretendo trazer, a observação do meu ponto de vista sobre a mudança de plataformas fundamentais para o ecossistema de um SOC. Essas observações são estritamente pessoais e tem correlação entre experiências passadas, pesquisas e idéias para o futuro.
- Quais os motivos de criar uma nova solução?
- O processo de descoberta e o racional para uma nova solução utilizando-se uma RFC.
- Alguns resultados

# SOC Platform



# Escalando o SOC

e criando PROBLEMAS...



**Como escalar sem aumentar complexidade?**

**Como empoderar os analistas de resposta à incidentes a tornar seu trabalho mais eficiente?**

**Como escalar e acelerar minha resposta à incidentes de forma sustentável?**



# Buscando respostas...

Construindo uma RFC...



# Engenharia de Segurança

Um processo de construção de uma RFC foi iniciado no qual pretendemos explorar o que as possíveis soluções para os problemas.

O que idealmente deve conter um documento de RFC?

- Os problemas, fatos e a necessidade de solução.
- O que ela não pretende resolver.
- Perguntas em aberto.
- Alternativas e seus trade-offs.
- Compartilhamento com os pares e principais stakeholders para comentários e refinamento das necessidades.
- E finalmente a abordagem escolhida e seus detalhes.

## Companies using an RFC-like engineering planning process\*

<ul style="list-style-type: none"><li>● Airbnb</li><li>● Affirm</li><li>● Algolia</li><li>● Amazon</li><li>● AutoScout24</li><li>● Asana</li><li>● Atlassian</li><li>● Blue Apron</li><li>● Bitrise</li><li>● Booking.com</li><li>● Brex</li><li>● BrowserStack</li><li>● Canonical</li><li>● Carousell</li><li>● Catawiki</li><li>● Cazoo</li><li>● Cisco</li><li>● CockroachDB</li><li>● Coinbase</li><li>● Comcast Cable</li><li>● Container Solutions</li><li>● Contentful</li><li>● Couchbase</li><li>● Criteo</li><li>● Curve</li><li>● Daimler</li><li>● Delivery Hero</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Doctolib</li><li>● DoorDash</li><li>● Dune Analytics</li><li>● eBay</li><li>● Ecosia</li><li>● Elastic</li><li>● Expedia</li><li>● Glovo</li><li>● Gojek</li><li>● Grab</li><li>● Faire</li><li>● Flexport</li><li>● GitHub</li><li>● GitLab</li><li>● GoodNotes</li><li>● Google</li><li>● Grafana Labs</li><li>● GrubHub</li><li>● HashiCorp</li><li>● Hopin</li><li>● Hudl</li><li>● Indeed</li><li>● Intercom</li><li>● LinkedIn</li><li>● Kiwi.com</li><li>● Klarna</li><li>● MasterCard</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Mews</li><li>● MongoDB</li><li>● Monzo</li><li>● Mollie</li><li>● Miro</li><li>● N26</li><li>● Netlify</li><li>● Nobl9</li><li>● Notion</li><li>● Nubank</li><li>● Oscar Health</li><li>● Octopus Deploy</li><li>● OLX</li><li>● Onfido</li><li>● Pave</li><li>● Peloton</li><li>● Picnic</li><li>● PlanGrid</li><li>● Preply</li><li>● Razorpay</li><li>● Reddit</li><li>● Red Hat</li><li>● SAP</li><li>● Salesforce</li><li>● Shopify</li><li>● Siemens</li><li>● Spotify</li><li>● Square</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stripe</li><li>● Synopsys</li><li>● Skyscanner</li><li>● SoundCloud</li><li>● SourceGraph</li><li>● Spotify</li><li>● Stedi</li><li>● Stream</li><li>● SumUp</li><li>● Thumbtack</li><li>● TomTom</li><li>● Trainline</li><li>● TrueBill</li><li>● Trustpilot</li><li>● Twitter</li><li>● Uber</li><li>● VanMoof</li><li>● Varta Health</li><li>● VMWare</li><li>● Wayfair</li><li>● Wave</li><li>● Wise</li><li>● WarnerMedia &amp; HBO</li><li>● Zalando</li><li>● Zapier</li><li>● Zendesk</li><li>● Zillow</li></ul>
---	---	---	--

\*not a complete list

[pragmaticengineer.com](https://pragmaticengineer.com)



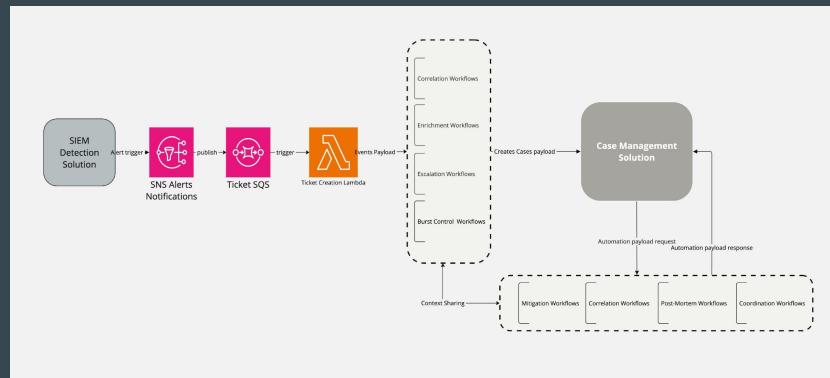
# Engenharia de Segurança

**Problemas:** Escalabilidade, Confiança e Eficiência.

**Necessidades:**

- Ter o contexto de diversas fontes unificadas nas mãos do analista.
- Ser flexível o suficiente para acomodar novas demandas do negócio.
- Ser uma solução que permita integração rápida e constante com novas ferramentas.
- Com características "universais" de resposta à incidentes.
- Tornar mais rápido o processo de desenvolvimento de automação, para novos entrantes .

**Alternativas :** Testar diferente combinações e levantar sobre seus trade-offs. (SOAR e Case Management)



# POC - Como empoderar analistas de resposta à incidentes a serem mais eficientes?



Cases / #20 / Description

CREATE CASE +

ENGLISH (UK) TEST

#20 Infected machine by suspicious file - CSIRT FORUM 2024

id -192568  
Created by Test  
Created at 16/07/24 18:16  
Updated at 16/07/24 21:36

TLP:AMBER PGP:AMBER SEV:MEDIUM

Assignee  
Test

Status  
New

Start date  
16/07/24 18:16

Tasks completion  
No tasks

Contributors  
Test

General

Tasks (0) Observables (0) TTPs (0) Attachments Timeline Pages Responders

Title \*  
Infected machine by suspicious file - CSIRT FORUM 2024

Tags  
malware

Description  
**EDR Alert - Malware Case - Machine got infected XDR\_EDR\_AV\_SHIELD Detected!**  
**Alert machine:** tessier-ashpool  
**Username:** armitage  
**hash:** fb55414848281f804858ce188c3dc659d129e283bd62d58d34f6e6f568feab37  
**Ip Address:**  
83.222.191.62  
183.81.169.238  
8.8.8.8

Custom Fields [Add](#)

default

Country [Add](#) email [Add](#)

Colombia	▼	armitage@tessier.ashpool.com	▼
----------	---	------------------------------	---

Comments

Type a comment...

Comment

5.0.26-1

O vídeo será disponibilizado no LinkedIn.

# LOW CODE

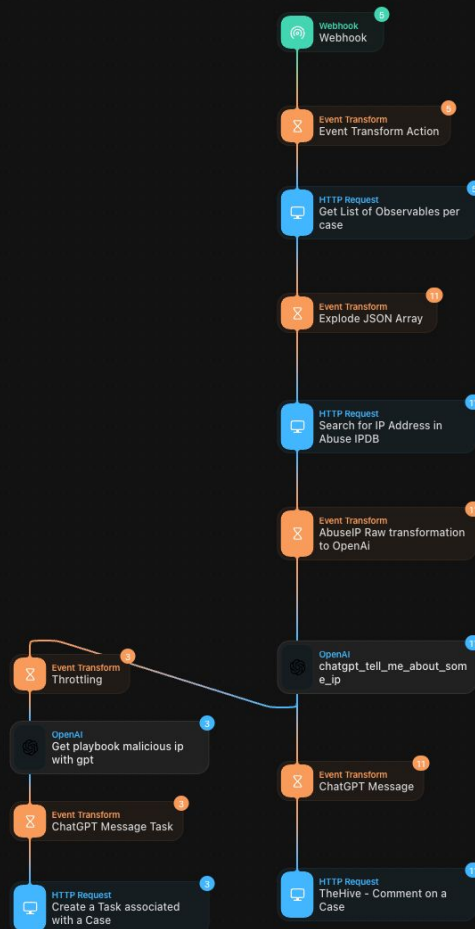
## Rápida solução.

Este é um workflow de exemplo do motor que realizou a automação no vídeo anterior. O The Hive foi configurado para enviar um evento (POST) ao webhook preparado para receber os eventos na ferramenta Tines.io (Community Edition).

Após a etapa anterior, todo o fluxo se dá através do workflow no Tines.io, (\*\*existem diversas outras ferramentas, verifique o slide de referências)

Você pode baixar o JSON para testes e importar na sua instância de teste do Tines:

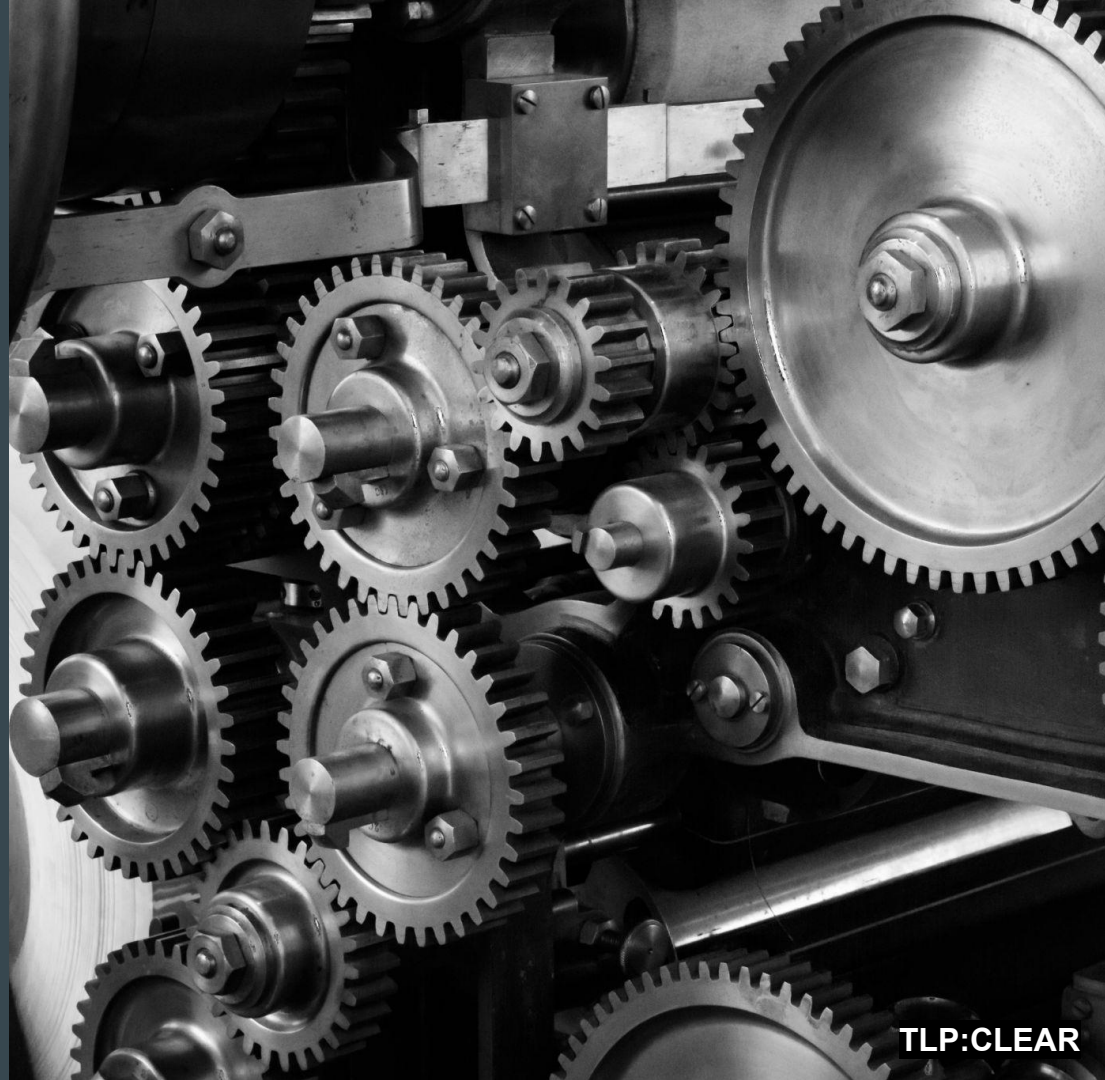
[https://github.com/romrocha/csirt-workflows-poc/blob/master/tines\\_testing-poc-forum\\_csirt2024.json](https://github.com/romrocha/csirt-workflows-poc/blob/master/tines_testing-poc-forum_csirt2024.json)





# Um novo motor

Soluções.



TLP: CLEAR



# Obrigado

Obrigado ao meu time e a todos que colaboraram com essa palestra.  
(Daniel Oliveira, Giancarlo, Leandro Rocha e João Ceron).



# Referências

- <https://blog.pragmaticengineer.com/rfcs-and-design-docs/>
- <https://blog.pragmaticengineer.com/scaling-engineering-teams-via-writing-things-down-rfcs/>
- [https://philcalcado.com/2018/11/19/a\\_structured\\_rfc\\_process.html](https://philcalcado.com/2018/11/19/a_structured_rfc_process.html)
- <https://www.paloaltonetworks.com/blog/2024/04/cybersecurity-platformization/>
- <https://www.redhat.com/pt-br/topics/automation/what-is-event-driven-automation>
- <https://www.industrialempathy.com/posts/design-docs-at-google/>
- <https://shuffler.io> ("new" SOAR category)
- <https://tines.io> ("new" SOAR category)
- <https://torq.io> ("new" SOAR category)
- <https://mindflow.io> ("new" SOAR category)
- <https://platform.openai.com/docs/api-reference/chat/create> (open ai to "talk" with the model, 5\$ cost)
- <https://www.abuseipdb.com/api.html> (you can use it for free)
- <https://strangebee.com/> (TheHive case management platform)
- [https://github.com/romrocha/csirt-workflows-poc/blob/master/tines\\_testing-poc-forum\\_csirt2024.json](https://github.com/romrocha/csirt-workflows-poc/blob/master/tines_testing-poc-forum_csirt2024.json) (my repo with json example to use in Tines.io)