



**Usuário como o elo
mais forte!**

Ygor Buitrago

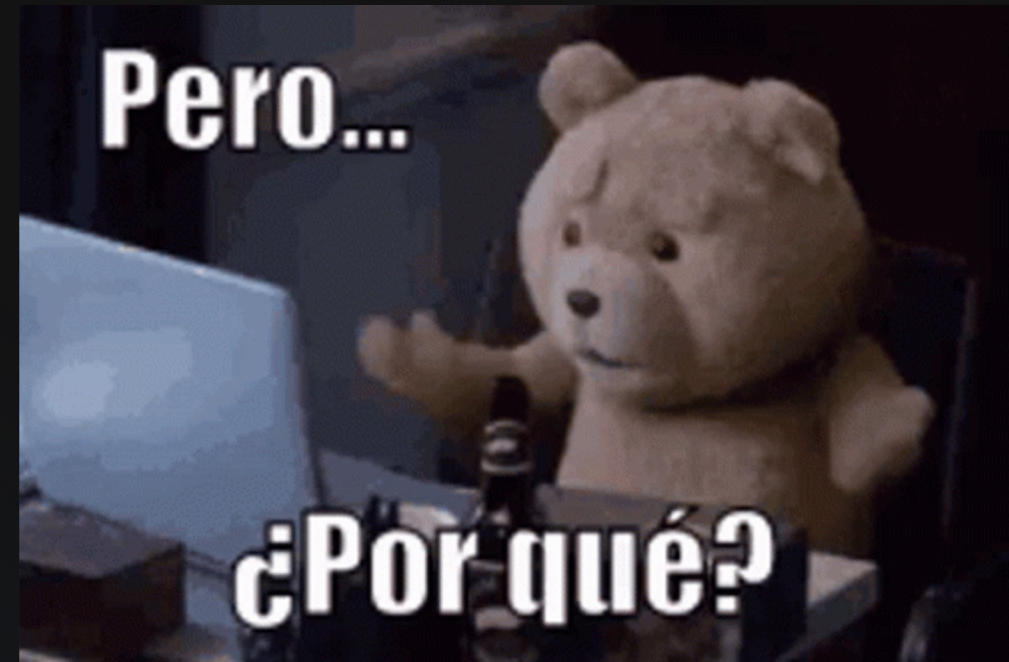
Julho/2024



- Formação em Sistemas de Informação
- Pós-graduação em Governança e Melhores Práticas da TI, bem como em Computação Forense
- Co-Head de Serviços na Clavis Segurança da Informação.
- Membro dos comitês de estudo da ABNT tanto para Gestão de Riscos quanto para Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Proteção da Privacidade.



—• Por que fazer do usuário o elo mais forte?

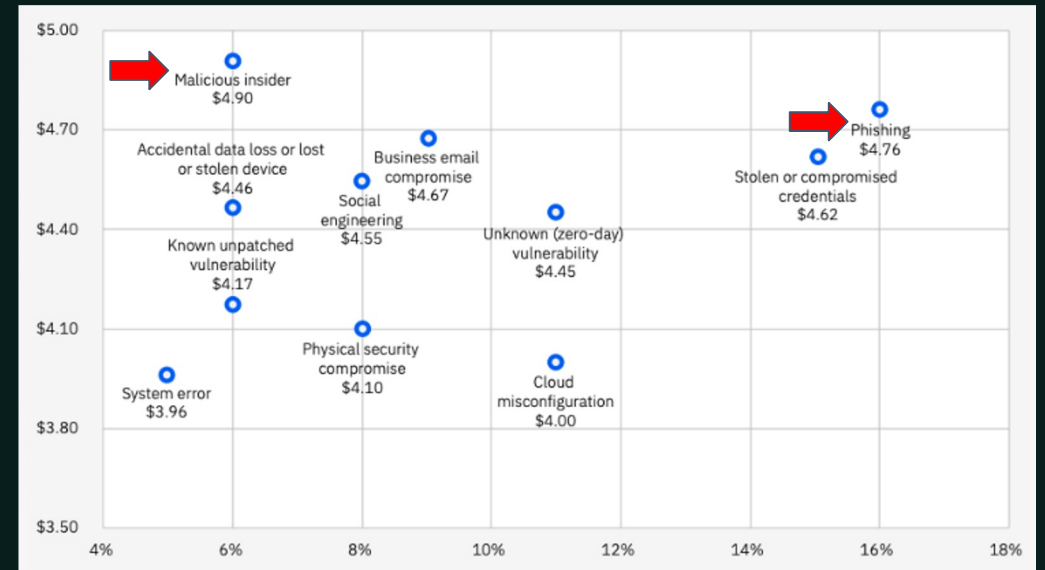


Consequências

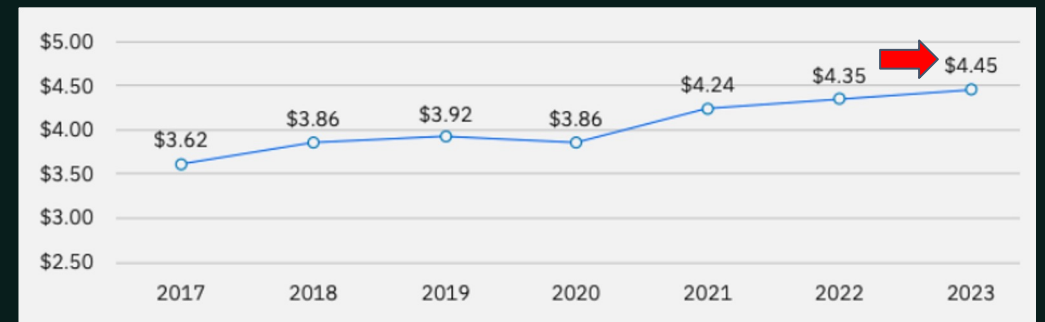
68% da violação de dados envolvem interação humana



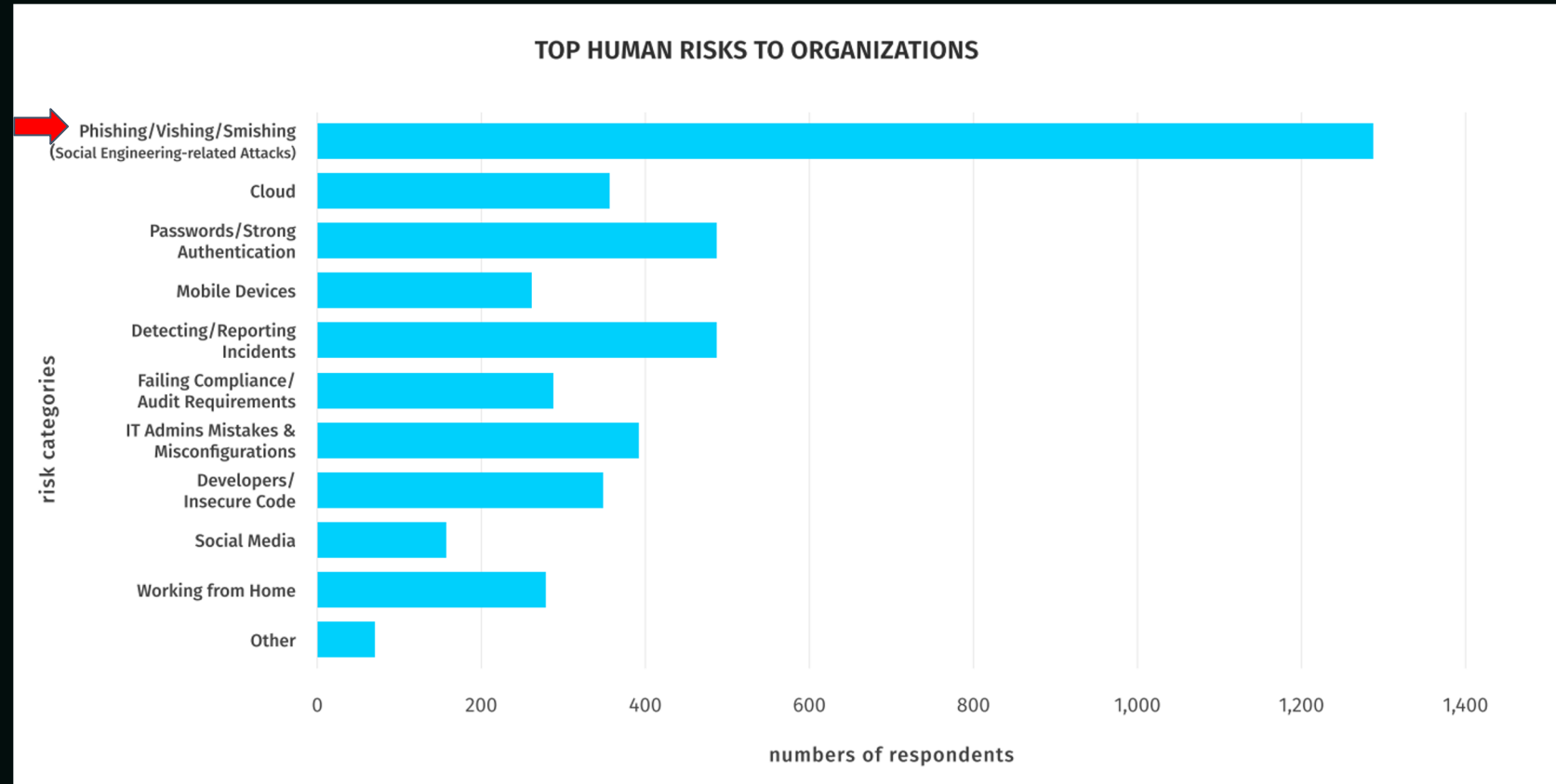
Custo e Frequência do Vazamento por Vetor Inicial de Ataque



Custo Total do Vazamento



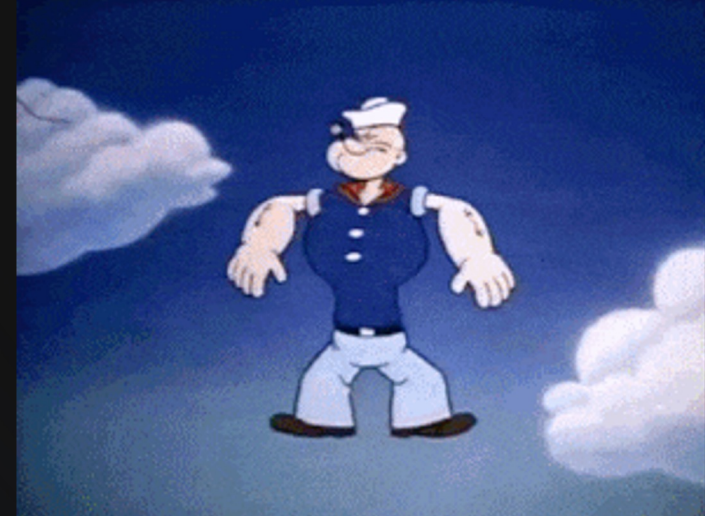
• Consequências



SANS 2023 Security Awareness Report



- Como fazer do usuário o elo mais forte?





Conscientização

- Phishing educacionais
- Treinamentos
- Gamificação
- Quiz
- Palestras
- Workshops

Comportamento

- Mapeamento do comportamento
- Modelagem e engajamento via conscientização

Cultura

- Pessoas agindo naturalmente

Conhecer, definir objetivos, executar modelagem, medir e retornar.

O objetivo é a **Cultura de Segurança**, a conscientização é o caminho, não o fim.

• Usuário o elo mais forte!



Na Cyber Kill Chain, basta que um de seus elos seja rompido para interromper o ataque.



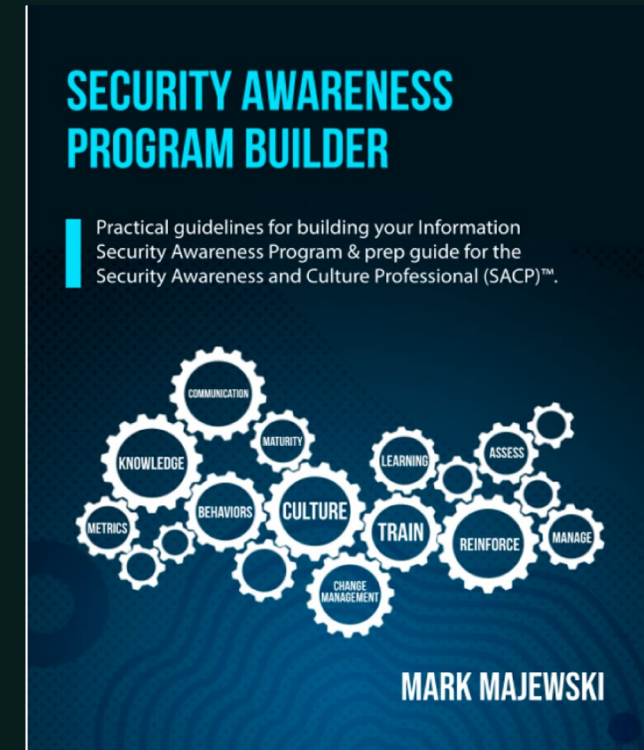
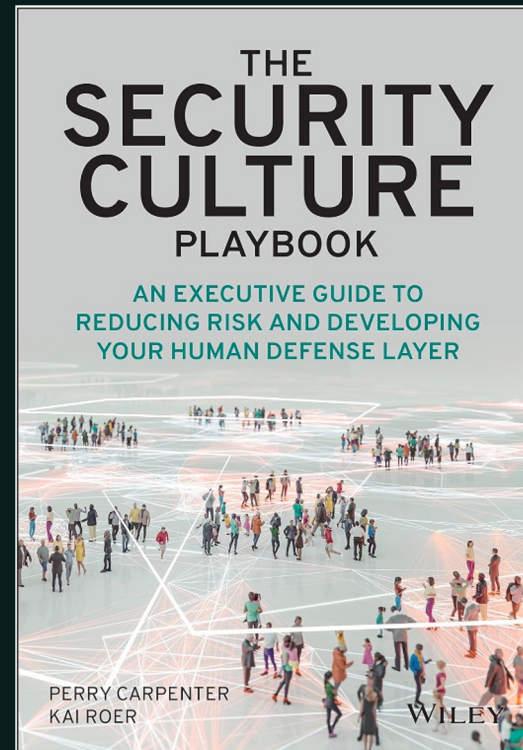
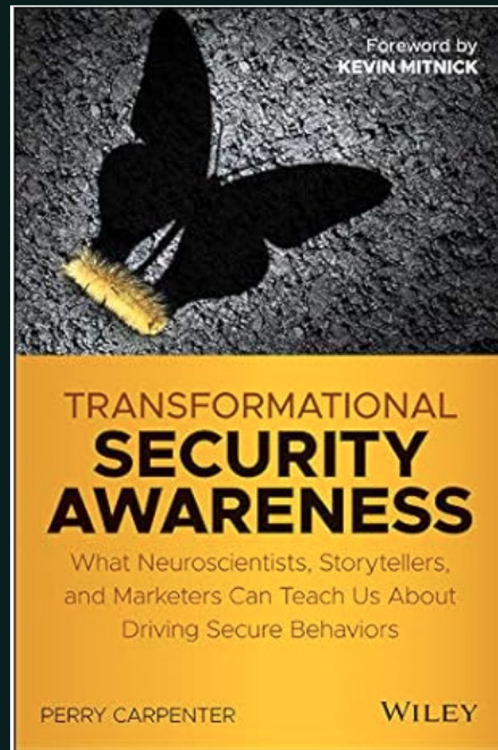
<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/security/cybersecurity-killchain-infographic.pdf>



- 1 Ao final de tudo, quem lida com a tecnologia é o ser humano.
- 2 Quando há uma cultura forte de segurança da informação implementada na empresa, independente da rotatividade dos funcionários, o nível de proteção será mantido.
- 3 Phishing não é para testar o usuário, mas para educá-lo.
- 4 Reconheça os usuários que reportaram e-mails suspeitos.
- 5 Evite "pegadinhas" que fujam da realidade. Faça dos usuários, aliados, não inimigos.
- 6 Não importa o que os usuários sabem, mas sim como eles se comportam. (Perry Carpenter)
- 7 Cultura de Segurança não é um Sprint de 100m, é uma Maratona! (Rodrigo Jorge)
- 8 Você tem a cultura quando você a ignora. (John R. Childress)

• Referências

TLP: CLEAR





Agradeço!