

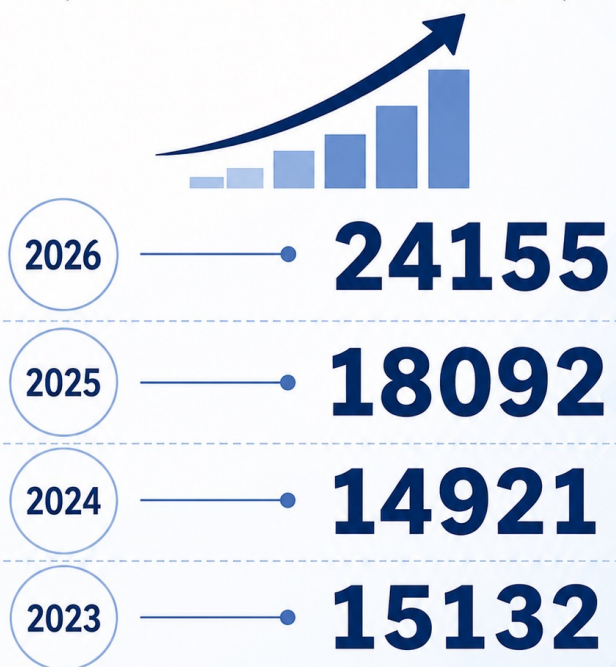
Comunicação de Incidentes Cibernéticos no Setor Público

MARCOS P MIRANDA DE SOUZA (CTIR Gov)



CTIR Gov

Total de Notificações (incidentes + vulnerabilidades)



Crescimento contínuo na atuação do CTIR Gov para um ambiente digital mais seguro.

Introdução ao cenário da Administração Pública Federal e aumento dos incidentes cibernéticos.

- Crescente **complexidade e volume** dos incidentes;
- Desafios inerentes da **comunicação**;
- Necessidade de **estruturação e automação**;



MODELO DE LASSWELL NA COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES



APRESENTAÇÃO DO MODELO

Apresentação do modelo de comunicação de Lasswell como framework organizacional.



ELEMENTOS

Quem diz o quê, por qual canal, para quem e com que efeito.



QUEM



O QUÊ



POR QUAL
CANAL



PARA
QUEM



COM QUE
EFEITO



APLICAÇÃO NO CTIR GOV

Aplicação no CTIR Gov para descrever processos de comunicação.

O modelo de comunicação de **Lasswell** como framework organizacional (**Modelo teórico**):

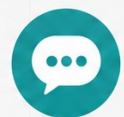
- Elementos: Quem diz o quê, por qual canal, para quem e com que efeito
- Aplicação no CTIR Gov para **descrever processos de comunicação**.



ELEMENTOS



QUEM



O QUÊ



POR QUAL
CANAL



PARA
QUEM



COM QUE
EFEITO





ELEMENTOS



QUEM



O QUÊ



POR QUAL
CANAL



PARA
QUEM



COM QUE
EFEITO

Fontes de informações e o conteúdo das notificações



FEEDS INTERNACIONAIS E NACIONAIS

Shadowserver,
CSIRTAmericas
e CERT.Br.



PUBLICAÇÃO DE RECOMENDAÇÕES E ALERTAS

Site do CTIR.



NOTIFICAÇÕES DE VULNERABILIDADES CORRELACIONADAS COM ATIVOS

Catálogo KEV
da CISA.



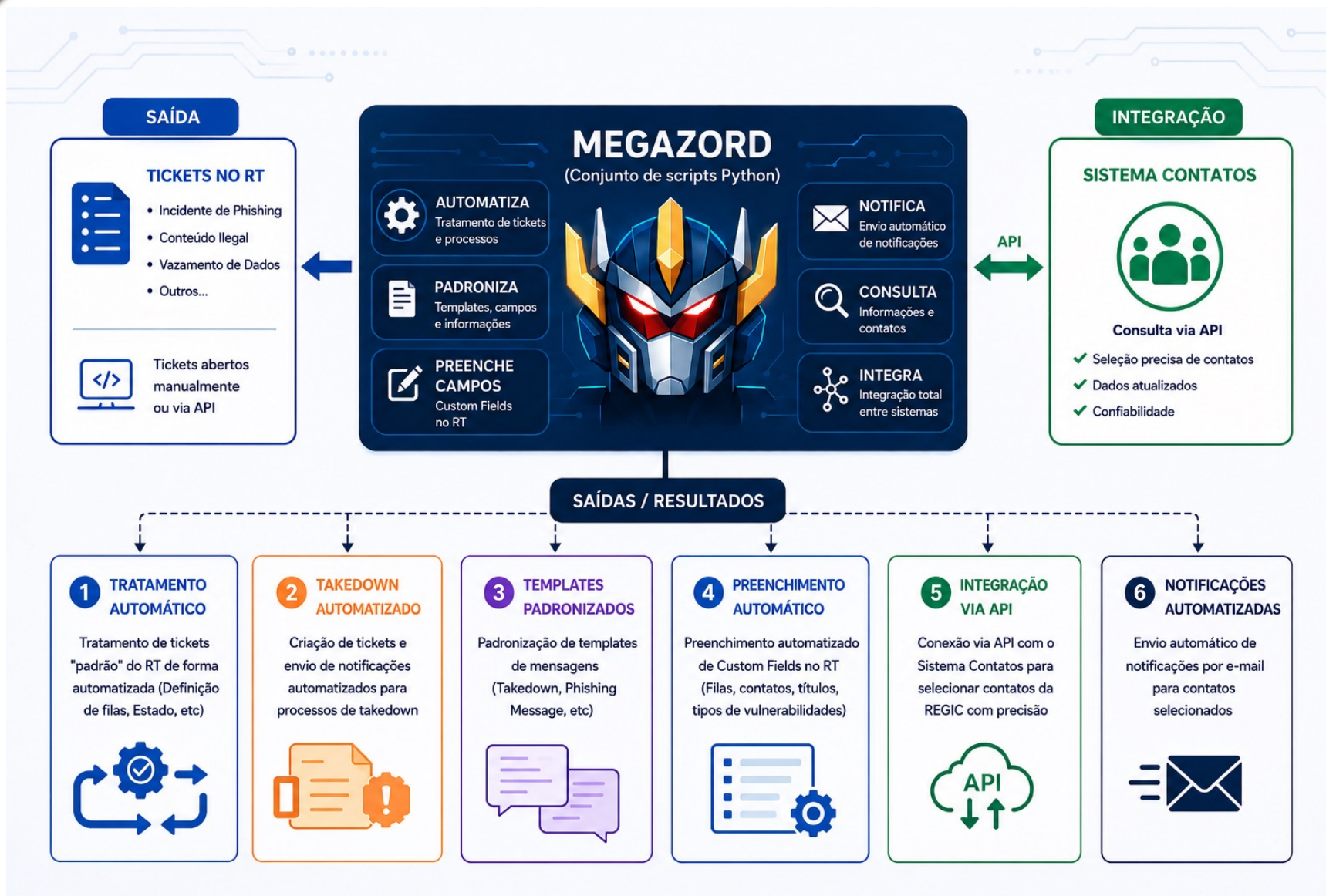
INCREMENTO COM CYBER THREAT INTELLIGENCE (CTI)

Fortalecimento
contínuo de
capacidade de
detecção e resposta.



IOCs

Compartilhamento
e integração de
indicadores de
comprometimento.





O QUÊ – FONTES E MENSAGENS



<https://www.gov.br/ctir/pt-br/assuntos/alertas-e-recomendacoes>

gov.br | Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República | Institucional ▾ | Acessibilidade | Participe | [Atalhos gov.br](#) | [Entrar com gov.br](#)

☰ CTIR Gov - Centro de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos de Governo

[O que você procura?](#) 🔍

[🏠](#) > [Assuntos](#) > [Alertas e Recomendações](#)

Alertas e Recomendações



<https://www.gov.br/gsi/pt-br/assuntos/ctir/operacoes-e-servicos/ctir-em-numeros-2026/ctir-gov-em-numeros-2026>

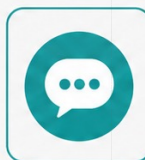




ELEMENTOS



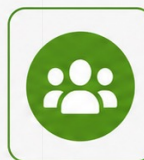
QUEM



O QUÊ



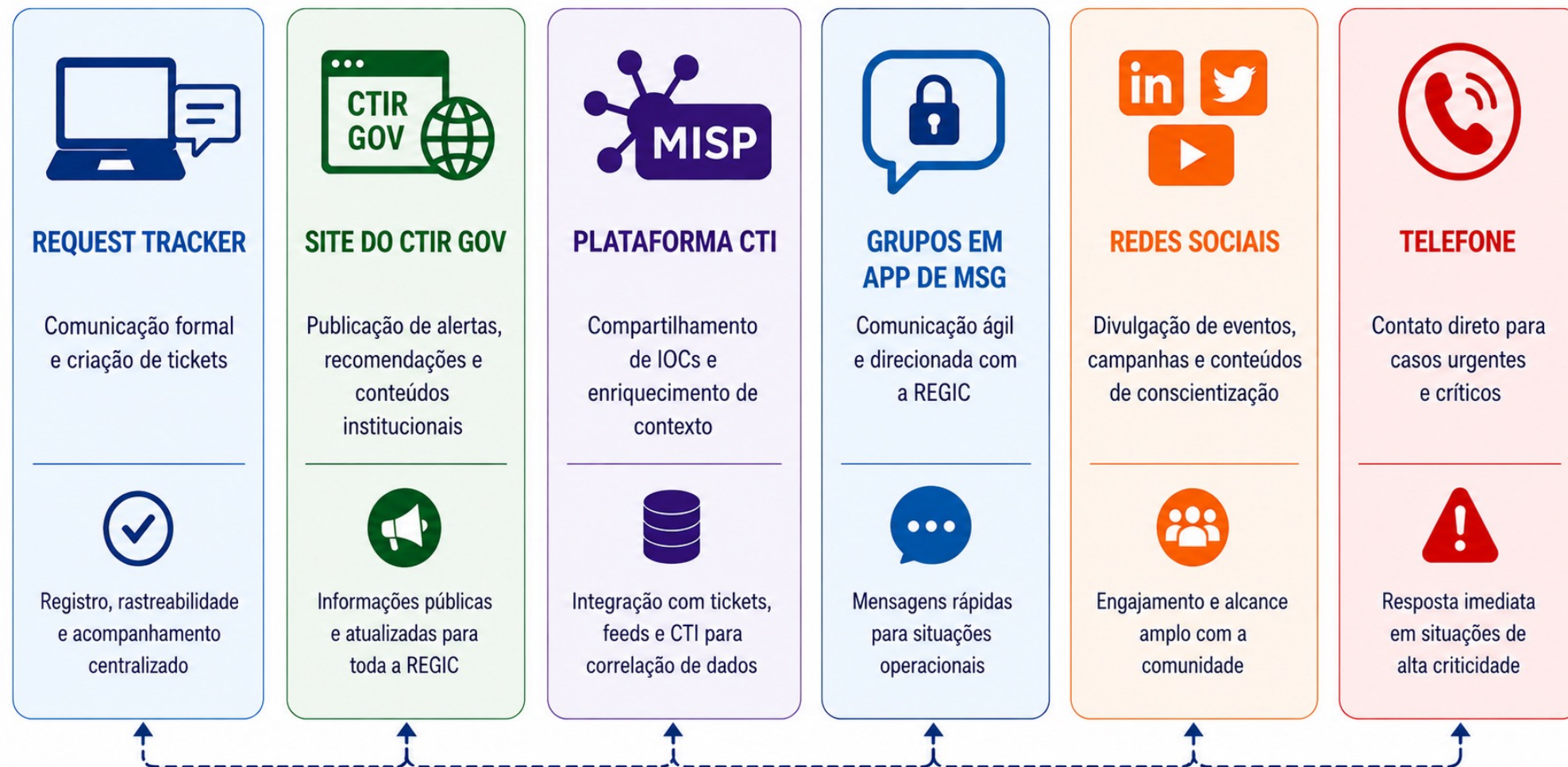
POR QUAL
CANAL



PARA
QUEM



COM QUE
EFEITO

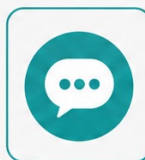




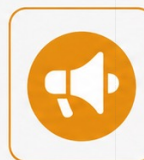
ELEMENTOS



QUEM



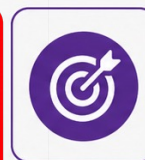
O QUÊ



POR QUAL
CANAL

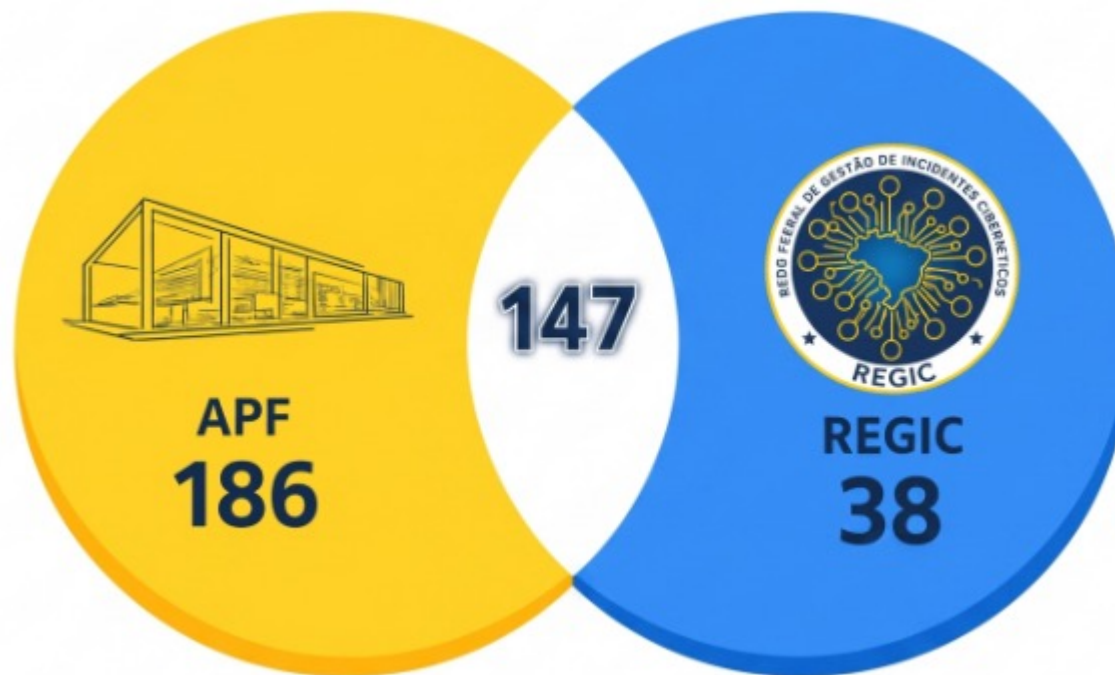


PARA
QUEM



COM QUE
EFEITO

PARA QUEM – PÚBLICO ALVO



371 ÓRGÃOS DO PÚBLICO ALVO = APF + REGIC

PARA QUEM – PÚBLICO ALVO

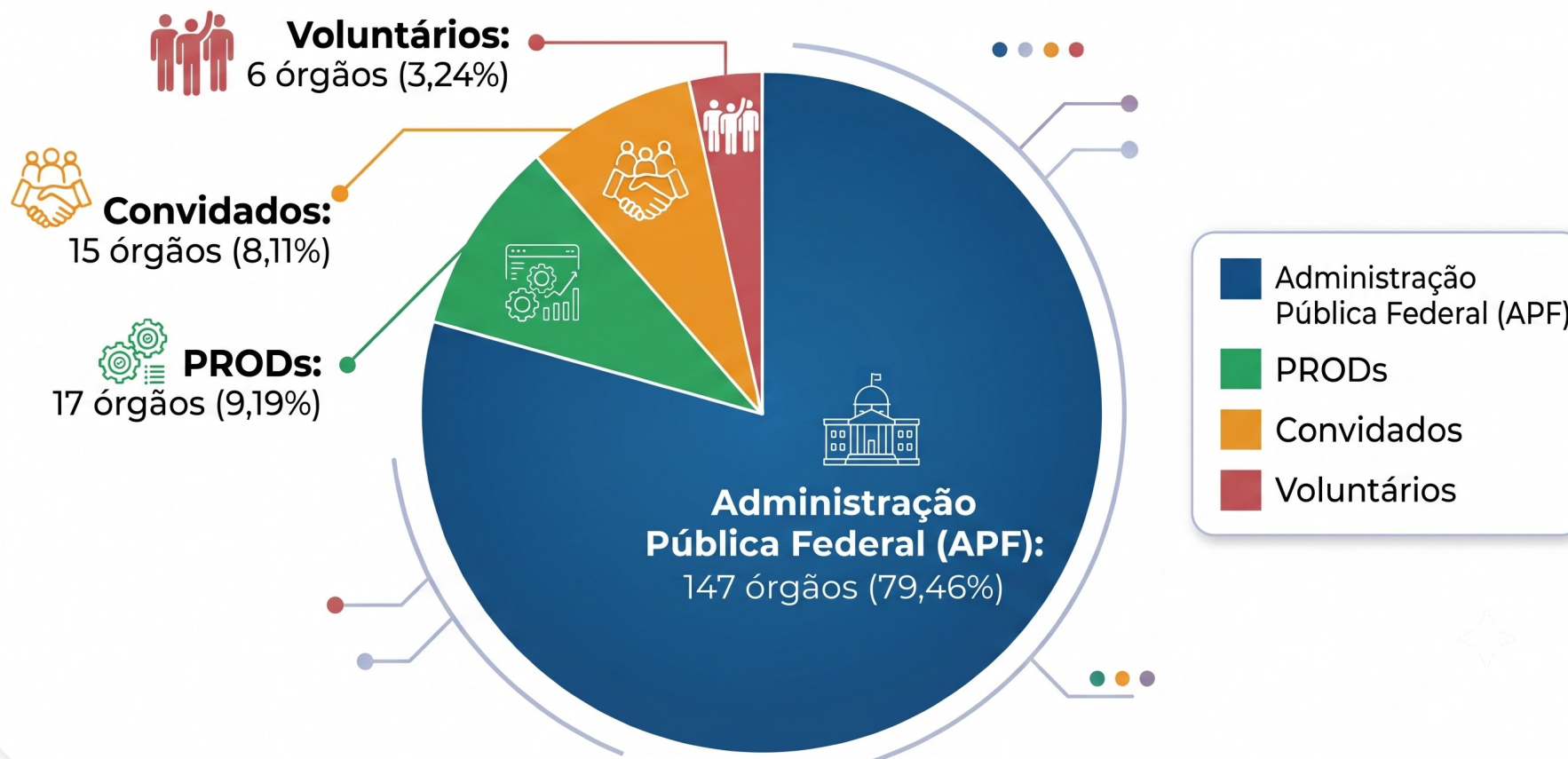


Obrigatória (Órgãos da Administração Pública Federal Direta, Autárquica e Fundacional).

Voluntária (Empresas públicas e sociedades de economia mista federais).

Convite (Entidades públicas e privadas de interesse do Estado).

Total de Órgãos REGIC: 185



PARA QUEM – PÚBLICO ALVO



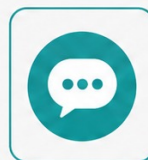




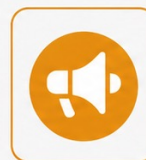
ELEMENTOS



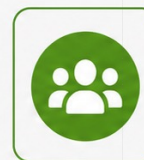
QUEM



O QUÊ



POR QUAL
CANAL



PARA
QUEM



COM QUE
EFEITO



1. AUMENTO DA
CONSCIÊNCIA SITUACIONAL
CIBERNÉTICA



2. MAIOR RESILIÊNCIA
CIBERNÉTICA DOS
ÓRGÃOS DA APF



3. REDUÇÃO DE IMPACTOS
DE ATAQUES CIBERNÉTICOS
PARA A POPULAÇÃO



Mais segurança, mais confiança,
melhores serviços para todos.

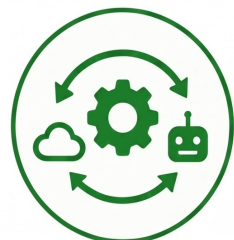


Resultados esperados e benefícios para o Público Alvo:

- Aumento da consciência situacional cibernética;
- Incremento da resiliência cibernética; e
- Redução de impactos dos ataques cibernéticos para a população que utiliza os serviços públicos.



1. EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DAS ETIRs



2. MAIOR EFICIÊNCIA COM INTEGRAÇÃO E AUTOMAÇÃO INTELIGENTE



3. AJUSTES ESTRATÉGICOS BASEADOS EM FEEDBACK E DADOS



Comunicar bem é agir melhor.
Integrar, automatizar e evoluir sempre.



Impactos práticos da comunicação estruturada e automatizada:

- Contribuição na maturidade das ETIRs;
- Maior eficiência com integração e automação inteligente; e
- Ajustes estratégicos baseados em feedback.



Conclusões:

- Importância da comunicação: o quê e como;
- Padronização (Confiabilidade e Automação); e
- Agilidade.



Muito obrigado!

MARCOS P MIRANDA DE SOUZA
ANALISTA DE INCIDENTES
marcos.miranda@presidencia.gov.br
ctir@ctir.gov.br